

Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail

Sparkasse Kaiserslautern (Fassung Juni2021)

1 Leistungsangebot

Mittels „Sichere E-Mail“ kann der Kunde - nachfolgend Teilnehmer genannt - Informationen mit der Sparkasse Kaiserslautern - nachfolgend Anbieter genannt - auf Basis der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen.

Hierzu stellt der Anbieter dem Teilnehmer eine Benutzer-ID, ein Eröffnungs-Passwort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des "Secure WebMail Interface" für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung.

Die "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" und der "Kundenleitfaden Sichere E-Mail" stehen ausschließlich zum Download unter www.kskkl.de/securemail zur Verfügung.

Es gilt jeweils nur die aktuelle Version, die durch die Teilnehmer bei jeder Nutzung von "Sichere E-Mail" anerkannt wird. Die Nutzung durch den Teilnehmer ist kostenlos.

2 Nutzungsumfang

Der Anbieter nimmt über "Sichere E-Mail" keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z. B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen, für die der Anbieter spezielle Anwendungen (z. B. Online-Banking, etc.) bereitstellt. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich.

Die Speicherdauer der Informationen beträgt mit deren Eingang 180 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 30 MB begrenzt.

3 Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

3.1 Schutz des Teilnehmers

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Teilnehmersystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

3.2 Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern, dass sein Passwort einem Dritten bekannt wird.

Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzer-ID einem Dritten bekannt werden, hat dieser einen unbeschränkten Zugriff auf die im Rahmen von "Sichere E-Mail" verfügbaren Informationen des betroffenen Teilnehmers.

3.3 Zertifizierte Sicherheit

Der Teilnehmer hat vor der Nutzung von "Sichere E-Mail - Webmail" auf der Anmeldeseite das im Browser ausgewiesene Sicherheits-Zertifikat hinsichtlich Herausgeber, Besitzer und Gültigkeitsdatum zu prüfen. Es garantiert dem Teilnehmer, dass eine sichere Verbindung zum Rechenzentrum des Anbieters besteht. Der Herausgeber des Zertifikats ist "DigiCert EV RSA CA G2". Das vom Anbieter eingesetzte Zertifikat weist "securemail.sparkasse.de" als Besitzerin aus.

3.4 Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Sofern der Teilnehmer vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies dem Anbieter unverzüglich per Mail an securemail@sparkasse-kl.de unter Angabe folgender Daten:

- Betreff: Ersatz-Passwort für Secure E-Mail.
- Vorname, Nachname, Adresse

anzuzeigen. Der Anbieter übersendet dem Teilnehmer ein Ersatz-Passwort per Telefon. Änderungen der Telefonnummern sind durch den Teilnehmer dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen. Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse zur Nutzung von "Sichere E-Mail" zwingend erforderlich ist, ist deren Änderung dem Anbieter durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Anderenfalls ist die Nutzung von "Sichere E-Mail" für den Teilnehmer nicht mehr möglich.

4 Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen von "Sichere E-Mail", die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen.

5 Abschließende Regelungen

5.1 Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten

Die Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu "Sichere E-Mail" und deren Nutzung jedoch in vollem Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

5.2 Änderung der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail"

Der Anbieter kann die "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" auf Grund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen, ohne dass es einer Zustimmung des Teilnehmers bedarf. Die jeweils aktuell gültige Version ist Online unter www.kskk.de/securemail abrufbar.

5.3 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Anbieter kann sich der Teilnehmer an die im "Preis- und Leistungsverzeichnis" näher benannte Schlichtungs- und Beschwerdestelle wenden.

5.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit im Rahmen der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters Anwendung.

6 Löschung des Accounts

Wird der Zugang zum "Sichere E-Mail"-Verfahren mehr als 3 Jahre nicht genutzt (kein Webmailer-Login) wird der Account sowie alle enthaltenen E-Mails automatisch gelöscht. Damit "Sichere E-Mail" erneut genutzt werden kann, muss eine erneute Registrierung für das "Sichere E-Mail"-Verfahren erfolgen.

Bittet der Teilnehmer beim Anbieter schriftlich um Löschung seines Accounts, wird der Zugang nach Eingang der Löschungsanforderung sofort gesperrt. Alle Daten des Teilnehmer-Accounts werden nach 3 Monaten gelöscht.